

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 24/06/2022.

Nós, do **CITOCLIN - LABORATORIO DE ANATOMIA PATOLOGICA E CITOPATOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 01.960.241/0001-45, do **LABORATORIO CITOCLIN LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 02.282.501/0001-33, e do **CITOCLIN CANOAS ANATOMIA PATOLOGICA E CITOPATOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 07.497.270/0001-07, somos um grupo de laboratórios (“o Citoclin” ou “nós”) com a proposta de oferecer serviços de alta qualidade em exames de citopatologia e colposcopia.

O Citoclin está comprometido com a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus pacientes (“you”). Assim, apresentamos a você o presente documento (“Política de Privacidade” ou “Política”), que descreve como seus dados pessoais são coletados, utilizados, compartilhados e armazenados por nós.

Por que o Citoclin trata meus dados pessoais?

Quando falamos em proteção de dados pessoais, isso envolve não só o respeito à sua privacidade e o nosso comprometimento com a segurança de seus dados, mas também um compromisso nosso de você estar no controle de seus dados pessoais.

Coletamos as suas informações pessoais para oferecer e prestar os nossos serviços de saúde aos nossos pacientes. Coletamos, por exemplo, os dados pessoais que você compartilha conosco ao entrar em contato para tirar dúvida, agendar determinado procedimento e acessar o resultado dos exames.

Esses são **exemplos que mostram como nossas atividades precisam utilizar dados pessoais**. Levamos a sério a proteção dos seus dados pessoais e esta Política descreve como estes são coletados, utilizados, compartilhados e armazenados. Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do seguinte canal: faleconosco@citoclin.com.br.

Para melhor entendimento dos termos utilizados nesta Política, leia o item 9 – “Conceitos Básicos”.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E POR QUÊ?

A coleta de dados pessoais e a finalidade para a qual são coletados **dependerá de como você se relaciona conosco**. Por exemplo, caso você apenas navegue em nosso website, os dados pessoais coletados não serão os mesmos daqueles coletados caso você agende um exame em uma de nossas unidades. Ainda, os dados pessoais coletados variam a depender do tipo de exame que você realizar.

A nossa **Tabela de Dados Pessoais** abaixo descreve as principais atividades de tratamento de dados pessoais realizada por nós.

Caso tenha dúvidas sobre esse ponto, entre em contato conosco. Será um prazer atender você por meio do canal de contato informado no item 8 desta Política.

São Paulo

Rua Ramos Batista, 4444/2º andar/Vila Olímpia/São Paulo/SP
Cep:04552-020/Brasil

Londrina

Av. Ayrton Senna da Silva, 300 Sala 1801
Gleba Palhano / Londrina / PR
CEP 86050-460 / Brasil

Porto Alegre

Rua Carlos Trein Filho, 599 11º andar
Auxiliadora / Porto Alegre / RS
CEP 90450-120 / Brasil

Florianópolis

Rod. José Carlos Daux, 4190,
4º Andar, Bloco A
Centro / Florianópolis / SC
CEP 88032-901 / Brasil

Finalidade	Dados pessoais tratados
<p>Registro de acesso: temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades.</p> <p>Cookies: ativar funcionalidades essenciais, gerar informações estatísticas para o aperfeiçoamento do website e oferecer publicidade personalizada. Para mais informações, confira o item 2 desta Política.</p>	<p>Dados de navegação: dados coletados por meio de <i>cookies</i> ou <i>device IDs</i>, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.</p> <p>Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia e tipo de navegador.</p>
Resposta a dúvidas e solicitações	Nome completo, telefone, e-mail e informações fornecidas para a resolução da demanda.
Agendamento e andamento de exames	Nome completo, data de nascimento, telefone, e-mail, endereço, convênio médico, exame agendado, resultados de exames anteriores, documento com foto, pedido médico, gênero, peso, altura e condições especiais (como alergias, medicamentos etc.).
Execução de exames	Nome completo, documento com foto, pedido médico, informações específicas a depender do tipo de exame a ser realizado e dados de saúde envolvidos na realização dos exames.
Entrega de resultados dos exames (presencial)	Nome completo, documento com foto, informações constantes da guia emitida pelo laboratório para retirada do exame e resultados dos exames.
Resultados dos exames pela internet (acessíveis por até 60 dias após disponibilização)	Número do exame, senha e resultados dos exames.

2. COOKIES: O QUE SÃO E COMO O CITOCLIN OS UTILIZA?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o nosso website às suas necessidades específicas.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

O Citoclin utiliza os seguintes tipos de cookies:

- (i) **cookies estritamente necessários**, para que nosso website funcione corretamente. Não é possível recusar estes cookies se você quiser acessar o website;
- (ii) **cookies de análise**, para melhorar o conteúdo do nosso website, fornecendo informações sobre como ele está sendo usado, para melhorar a sua experiência como usuário. Esses cookies realizam a coleta automática de determinados dados pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada;

São Paulo

Rua Ramos Batista, 4444/2º andar/Vila Olímpia/São Paulo/SP
Cep:04552-020/Brasil

Londrina

Av. Ayrton Senna da Silva, 300 Sala 1801
Gleba Palhano / Londrina / PR
CEP 86050-460 / Brasil

Porto Alegre

Rua Carlos Trein Filho, 599 11º andar
Auxiliadora / Porto Alegre / RS
CEP 90450-120 / Brasil

Florianópolis

Rod. José Carlos Daux, 4190,
4º Andar, Bloco A
Centro / Florianópolis / SC
CEP 88032-901 / Brasil

- (iii) **cookies de funcionalidade**, para gravar os dados anteriormente fornecidos, a fim de melhorar a experiência de navegação do usuário; e
- (iv) **cookies de marketing**, para que possamos enviar comunicações aos titulares e direcionar campanhas e ações de acordo com seus interesses.

O uso de cookies é baseado no legítimo interesse do Citoclin. Assim, caso você deseje recusar a instalação desses cookies no seu dispositivo e/ou optar pela remoção de cookies, você pode fazer isso pela configuração do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)

Importante esclarecer que o Citoclin não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades *online* mesmo depois de ter saído de nosso website, sendo recomendável que você limpe seus dados de navegação regularmente.

3. COM QUEM O CITOCLIN COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Algumas vezes, precisamos compartilhar os seus dados pessoais com terceiros. Abaixo descrevemos algumas situações nas quais podemos compartilhar os seus dados pessoais:

Nossos fornecedores. Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar os dados pessoais que coletamos. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares dos dados.

Convênios médicos. Como prestamos serviços de saúde, podemos compartilhar os seus dados pessoais, inclusive os de saúde, com o seu convênio médico para, por exemplo, permitir a realização de exames.

Pesquisas. Os dados armazenados pelo Citoclin podem vir a ser utilizados para fins de pesquisas científicas internas ou acadêmicas com instituições parceiras. Estes dados, sempre que possível, são pseudonimizados e não buscam identificar ou tornar identificáveis os titulares dos dados pessoais, mas tão somente gerar informações relevantes para as pesquisas clínicas e científicas.

Marketing .O Citoclin se utiliza de empresas de marketing para veicular anúncios por meio de diferentes tecnologias. Portanto, você poderá eventualmente receber diretamente anúncios, conteúdos e links exibidos de forma personalizada, de acordo com seus interesses e comportamentos em nosso website ou em outros serviços com os quais você interaja, como Facebook. Para tanto, determinadas informações podem ser compartilhadas entre o Citoclin e essas empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP e cookies, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. Você poderá sempre se opor a esta publicidade entrando em contato conosco por meio dos canais informados nesta Política.

Autoridades Públicas. Temos de cumprir a lei. Assim, se uma autoridade com competência legal, como a Receita Federal ou a Anvisa, exigir que o Citoclin compartilhe

São Paulo

Rua Ramos Batista, 4444/2º andar/Vila Olímpia/São Paulo/SP
Cep:04552-020/Brasil

Londrina

Av. Ayrton Senna da Silva, 300 Sala 1801
Gleba Palhano / Londrina / PR
CEP 86050-460 / Brasil

Porto Alegre

Rua Carlos Trein Filho, 599 11º andar
Auxiliadora / Porto Alegre / RS
CEP 90450-120 / Brasil

Florianópolis

Rod. José Carlos Daux, 4190,
4º Andar, Bloco A
Centro / Florianópolis / SC
CEP 88032-901 / Brasil

certos dados pessoais para, por exemplo, uma investigação criminal, necessitaremos compartilhar essas informações. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso o Citoclin entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre privilegiar sua privacidade.

Proteção de direitos. Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou proteger os direitos do Citoclin, de seus colaboradores e pacientes.

Nós nos esforçamos para proteger os seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir o correto tratamento desses dados pessoais por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os dados pessoais de acordo com suas respectivas políticas de privacidade. Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas ou nossos fornecedores, entre em contato com o nosso Encarregado, cujos canais de contato se encontram no item 8 desta Política.

4. O CITOCLIN TRANSFERE SEUS DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?

Como mencionamos no item acima, podemos compartilhar as suas informações pessoais com fornecedores do Citoclin. Podemos, por exemplo, transferir os seus Dados Pessoais para a empresa responsável pela hospedagem das nossas bases de dados, cuja sede localiza-se no exterior.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são todas essas empresas, entre em contato conosco por meio do canal de contato informado no item 8 desta Política.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais são seus e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você pode exercê-los junto ao Citoclin.

A lei brasileira lhe garante, dentre outros, os seguintes direitos:

Confirmação e Acesso	Permite que você possa verificar se o Citoclin trata dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre você.
Correção	Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Permite que você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão, salvo nos casos previstos em lei.
Portabilidade	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que o Citoclin forneça a você, ou a terceiro que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro

São Paulo

Rua Ramos Batista, 4444/2º andar/Vila Olímpia/São Paulo/SP
Cep:04552-020/Brasil

Londrina

Av. Ayrton Senna da Silva, 300 Sala 1801
Gleba Palhano / Londrina / PR
CEP 86050-460 / Brasil

Porto Alegre

Rua Carlos Trein Filho, 599 11º andar
Auxiliadora / Porto Alegre / RS
CEP 90450-120 / Brasil

Florianópolis

Rod. José Carlos Daux, 4190,
4º Andar, Bloco A
Centro / Florianópolis / SC
CEP 88032-901 / Brasil

	fornecedor de serviço ou produto, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais o Citoclin realiza uso compartilhado de dados. Manteremos nessa Política a lista dos tipos de parceiros com que compartilhamos os dados sempre atualizada. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, seja possível que tenhamos de limitar nossos serviços.
Revogação do consentimento	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Ainda, se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com esse tratamento, em alguns casos, você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Sempre que você exercer seus direitos, o Citoclin poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade dos usuários do nosso website, dos nossos pacientes e outros terceiros. Ainda, algumas solicitações complexas podem não ser respondidas de forma imediata, mas o Citoclin se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

6. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

Os seus dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentada em uma base legal.

Tenha em mente que, sempre quando possível, consideraremos o seu direito de solicitar a exclusão ou oposição ao tratamento dos dados, conforme descrito no item 5 acima.

7. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los para finalidades lícitas, conforme descrito nessa Política. E, para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nossa atividade.

São Paulo

Rua Ramos Batista, 4444/2º andar/Vila Olímpia/São Paulo/SP
Cep:04552-020/Brasil

Londrina

Av. Ayrton Senna da Silva, 300 Sala 1801
Gleba Palhano / Londrina / PR
CEP 86050-460 / Brasil

Porto Alegre

Rua Carlos Trein Filho, 599 11º andar
Auxiliadora / Porto Alegre / RS
CEP 90450-120 / Brasil

Florianópolis

Rod. José Carlos Daux, 4190,
4º Andar, Bloco A
Centro / Florianópolis / SC
CEP 88032-901 / Brasil

Nós trabalhamos para proteger seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta de acesso a resultados de exames, falha de hardware ou software que não esteja sob controle do Citoclin e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar senhas com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco por meio do nosso Encarregado, cujos canais de contato se encontram abaixo.

8. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS CONOSCO?

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular dos dados pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado (*Data Protection Officer – DPO*) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado (DPO): Sheila Macedo

Endereço para correspondências: Rua dos Andradas, 1727 - 81 - Centro Histórico, Porto Alegre - RS, CEP: 90020-007

E-mail para contato: faleconosco@citoclin.com.br

9. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESSA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos abaixo algumas definições úteis para a sua interpretação:

Termo	Conceito
Dado Pessoal	É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável dentro de determinado contexto. Podem ser citados como alguns exemplos de dado pessoal os seguintes: nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, endereço IP etc.
Tratamento	São os usos que o Citoclin faz dos dados pessoais, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação desses dados.
Consentimento	É a hipótese que autoriza o tratamento de dados pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do titular ao concordar com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica e informada pelo Citoclin.
Legítimo Interesse	É a hipótese que autoriza o tratamento de dados pessoais quando necessário para atender aos interesses legítimos do Citoclin ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular.
Bases Legais	São as hipóteses previstas em lei que autorizam o tratamento dos dados pessoais.

São Paulo

Rua Ramos Batista, 4444/2º andar/Vila Olímpia/São Paulo/SP
Cep:04552-020/Brasil

Londrina

Av. Ayrton Senna da Silva, 300 Sala 1801
Gleba Palhano / Londrina / PR
CEP 86050-460 / Brasil

Porto Alegre

Rua Carlos Trein Filho, 599 11º andar
Auxiliadora / Porto Alegre / RS
CEP 90450-120 / Brasil

Florianópolis

Rod. José Carlos Daux, 4190,
4º Andar, Bloco A
Centro / Florianópolis / SC
CEP 88032-901 / Brasil

Titular dos dados, você ou usuário	É você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem.
Website	Corresponde ao website do Citoclin.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes, iremos comunicá-lo(a).

Histórico de versões: [\[•\]](#)

São Paulo

Rua Ramos Batista, 4444/2º andar/Vila Olímpia/São Paulo/SP
Cep:04552-020/Brasil

Londrina

Av. Ayrton Senna da Silva, 300 Sala 1801
Gleba Palhano / Londrina / PR
CEP 86050-460 / Brasil

Porto Alegre

Rua Carlos Trein Filho, 599 11º andar
Auxiliadora / Porto Alegre / RS
CEP 90450-120 / Brasil

Florianópolis

Rod. José Carlos Daux, 4190,
4º Andar, Bloco A
Centro / Florianópolis / SC
CEP 88032-901 / Brasil